## 令和5年度の消費者相談件数等について

## 企画研究部 消費者相談室

当協会では、消費者からの相談や問い合わせに応じるために消費者相談室を設けています。

令和5年度に消費者相談室に寄せられた相談や問い合わせについて、まとめると次のようになります。

## 相談などの件数

令和5年度の相談などの総件数は、405件でした。 品目別の件数、構成比をそれぞれ下表及び下図に示します。

#	<u> </u>	ᇎᅷᄔ
<b>★</b>	今和 5 年度の消費者相談品日別件数及びその構	ihvir.

TO THE TOWNS CONTINUED			
品目	件数 [件]	構成比 [%]	
消火設備関係(消火器を除く)	1 2	3	
警報設備関係	1 9	5	
避難設備関係	7	2	
消火器	9 7	2 4	
住宅用防災警報器	4 2	1 0	
エアゾール式簡易消火具	2 1 3	5 2	
その他	1 5	4	
合 計	4 0 5	1 0 0	

注1:「その他」は、品目以外に関する相談などです。

注2:構成比は、小数点以下については端数処理をしている。

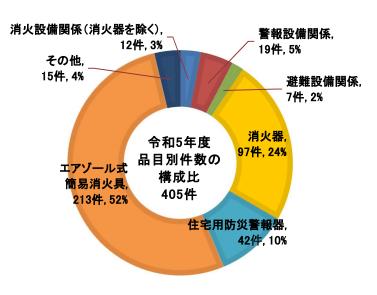


図 令和5年度の消費者相談に係る品目別件数